

Пользовательское соглашение

I Услуги

Работу портал Amigos.lv обеспечивает SIA "INBOKSS" регистрационный номер 40003560720 Matrožu iela 15, 2st., Rīga, LV-1048, далее в тексте называемый amigos.lv. Услуги портала amigos.lv предоставляются бесплатно.

II Условия регистрации

1. При регистрации на amigos.lv Вы должны указать своё настоящее имя и фамилию.
2. На главной фотографии Вашего профиля должны быть изображены именно Вы.
3. Любая размещённая Вами информация о себе должна быть правдивой. Если Вы не желаете указывать о себе дополнительную информацию, Вы можете этого не делать.
4. На портале amigos.lv разрешается создать только индивидуальный профиль одного пользователя.
5. Возраст пользователей портала amigos.lv не ограничен.

III Правила пользования порталом

1. Запрещается использовать портал amigos.lv в коммерческих целях.
2. Разрешается создать профиль только для физического лица.
3. На amigos.lv запрещается размещать и распространять очерняющую, агрессивную информацию, задевающую честь и достоинство, и дискриминирующую религиозные убеждения и сексуальную ориентацию, а также соответствующие изображения и фотографии.
4. Пользователь несёт ответственность за любую информацию, размещённую им на портале amigos.lv, а также за все действия, совершаемые пользователем со своего счёта, зарегистрированного на портале amigos.lv, и за все возможные последствия этих действий.
5. Размещаемые Вами изображения и фотографии не должны:
 - содержать порнографические элементы,
 - задевать честь и достоинство,
 - содержать элементы откровенного характера,
 - поощрять использование наркотиков и алкоголя,
 - содержать политически некорректную информацию,
 - нарушать авторские права,
 - изображать или побуждать к противозаконным действиям.

IV Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности общества с ограниченной ответственностью SIA INBOKSS определяет, каким образом SIA INBOKSS, регистрационный номер 40003560720, далее в тексте – INBOX, использует информацию, а также меры по защите своей конфиденциальности, которые вы можете принять как пользователь INBOX.

Пользуясь услугами INBOX, вы доверяете нам свою информацию. Настоящая политика конфиденциальности разработана с целью помочь пользователю понять, какую информацию мы собираем, для чего мы это делаем и как мы ее используем. Это очень важно, поэтому мы надеемся, что вы найдете время для внимательного прочтения настоящего документа.

Меры безопасности, управления информацией и защиты конфиденциальности изложены в разделе «Профиль пользователя».

Предоставленная вами информация используется для того, чтобы вам демонстрировалась уместная реклама, кроме того, она помогает вам общаться с людьми, ускоряет и упрощает совместное использование данных.

1. Собранная информация

INBOX собирает определенную информацию с целью повышения качества обслуживания пользователей.

1.1. Личная информация

При регистрации вам потребуется указать следующую информацию о себе:

1.1.1. имя;

1.1.2. фамилия;

1.1.3. дата рождения;

1.1.4. пол.

Какую информацию мы получаем, когда вы пользуетесь нашими услугами? Мы собираем информацию о том, какими услугами вы пользуетесь и как именно вы это делаете. Это относится к информации, указанной далее.

1.2. Адрес интернет-протокола

INBOX собирает информацию, связанную с доступом:

1.2.1. IP-адрес доступа;

1.2.2. дата и время доступа.

1.3. Информация о местонахождении

Когда вы пользуетесь услугами INBOX, мы можем собирать и обрабатывать информацию о вашем фактическом местонахождении. INBOX использует технологии определения местонахождения на основании IP-адреса.

1.4. Платежная информация

При оплате услуг INBOX мы можем собирать и обрабатывать информацию о вашем банковском платежном счете, банковском учреждении, номере телефона и учетной записи PayPal. Информация о платежной карте не собирается и не обрабатывается.

1.5. Местное хранилище

INBOX может собирать и хранить информацию (в том числе личную) на вашем устройстве, используя такие системы, как локальное хранилище браузера.

1.6. Cookie-файлы и подобные технологии

Когда вы пользуетесь услугами INBOX, мы (как и наши партнеры) применяем различные технологии сбора и хранения информации, которые могут предусматривать использование cookie-файлов и т. п. для распознавания вашего интернет-браузера или устройства. INBOX использует данные технологии для сбора и хранения данных в целях адресации рекламы.

2. Использование собранной информации

Информация, собранная компанией с помощью услуг INBOX, используется в целях обеспечения, содержания, защиты и повышения качества имеющихся и разработки новых услуг, а также для защиты пользователей INBOX. Кроме того, собранная информация используется для того, чтобы предлагать пользователям INBOX персонализированный контент и рекламу.

В рамках оказания услуг, для пользования которыми нужна учетная запись в INBOX, INBOX вправе использовать имя, фамилию и имя профиля, указанные пользователем INBOX при регистрации своего профиля.

Когда вы обращаетесь в INBOX, мы сохраняем ваши сообщения, чтобы помочь вам разрешить проблемы, с которыми вы можете столкнуться. Мы можем использовать ваш электронный адрес, чтобы информировать вас о наших услугах, к примеру, сообщать о предстоящих изменениях или улучшениях.

Информация, которую INBOX собирает, используя cookie-файлы и другие технологии, используется для улучшения опыта взаимодействия (например, сохранив языковые предпочтения, вы сможете пользоваться нашими услугами на выбранном вами языке) и повышения общего качества услуг.

Когда пользователям демонстрируется персонализированная реклама, идентификаторы из cookie-файлов и подобных технологий не соотносятся с чувствительными категориями: расой, религиозными воззрениями, половой ориентацией или состоянием здоровья.

INBOX обрабатывает личную информацию на своих серверах, расположенных в Латвии.

3. Прозрачность и выбор

Цель INBOX – ясно указать, какую информацию собирает компания, чтобы пользователь смог сделать осознанный выбор относительно использования собранной информации. Мы можете предпринять указанные далее действия.

3.1. Используя услугу «Обзор профиля INBOX», вы можете просматривать и контролировать определенную информацию, связанную с вашей учетной записью.

3.2. Используя настройки рекламы под обзором профиля INBOX, пользователь может просматривать и редактировать свои предпочтения относительно рекламы, демонстрируемой в сети INBOX.

Пользователь может заблокировать в своем интернет-браузере все cookie-файлы, в том числе связанные с услугами INBOX. Однако при этом важно учитывать, что некоторые услуги INBOX после этого могут работать некорректно.

4. Доступ к личной информации и ее обновление

INBOX стремится обеспечивать пользователю доступ к его личной информации независимо от времени использования услуг. Если эта информация неверна, мы постараемся как можно скорее обновить или удалить ее.

INBOX стремится предоставлять свои услуги таким образом, чтобы информация была защищена от случайного или злонамеренного уничтожения. Поэтому с момента удаления информации из сервисов INBOX до удаления лишних копий этих данных из активных серверов может пройти некоторое время.

4.1. INBOX и информация, совместно используемая пользователями

4.1.1. Вы соглашаетесь с тем, что предоставленные вами данные будут использованы для обработки в базе данных INBOX.

4.1.2. В разделе «Профиль пользователя» вы можете свободно отказаться от обработки данных.

4.1.3. Ваши данные будут храниться, пока вы пользуетесь услугами INBOX.

4.1.4. Вы вправе исправить и удалить предоставленные данные; в этом случае данные сохраняются еще некоторое время, необходимое для того, чтобы убедиться, что исправление или удаление данных не совершено третьим лицом, которое, возможно, противоправно завладело доступом к электронной почте от вашего имени.

4.1.5. INBOX обязуется по вашему требованию удалить полученные от вас данные физических лиц.

4.2. Предоставление идентифицирующих лица данных является основной предпосылкой для использования услуг INBOX с учетом того, что содержание электронных писем остается вашей собственностью и в случае споров вы должны суметь доказать свои права.

4.2.1. Согласно ст. 13 РЕГЛАМЕНТА ЕВРОПЕЙСКОГО ПАРЛАМЕНТА И СОВЕТА (ЕС) № 2016/679, вы вправе подать жалобу в надзорное учреждение.

4.2.2. Пользователь вправе потребовать копию хранящихся личных данных, явившись в офис INBOX и идентифицировав себя как владельца профиля. Хранящиеся личные данные будут подготовлены в течение двух недель после получения запроса.

5. Порядок удаления и восстановления личной информации

Личные данные пользователя могут быть удалены в нижеследующих случаях.

5.1. Пользователь вправе самостоятельно удалить свои личные данные, удалив профиль в разделе «Профиль пользователя», при этом доступ к профилю блокируется и информация о пользователе удаляется с серверов INBOX в течение одного года.

5.2. На основании условий использования портала INBOX компания вправе удалить личные данные пользователя, удалив профиль; в этом случае информация о пользователе удаляется с серверов INBOX в течение одного года.

Вышеуказанный период ожидания необходим для того, чтобы не допустить совершения несанкционированных действий со стороны третьих лиц, использующих данные пользователя.

В течение срока хранения данных, предусмотренного пунктами 5.1 и 5.2, пользователь вправе обновить свой профиль, явившись в офис INBOX и

идентифицировав себя как владельца профиля. Обновление личных данных осуществляется не позднее двух дней после получения запроса.

В течение срока хранения данных, предусмотренного пунктами 5.1 и 5.2, пользователь вправе удалить свой профиль, явившись в офис INBOX и идентифицировав себя как владельца профиля. Личные данные удаляются не позднее двух дней после получения запроса.

6. Меры, принимаемые INBOX для обеспечения безопасности личной информации

INBOX принимает определенные меры для защиты портала и его пользователей от несанкционированного доступа к информации, имеющейся в распоряжении INBOX, ее изменения, разглашения или уничтожения.

6.1. Эти меры включают следующее:

6.1.1. шифрование с использованием стандарта SSL;

6.1.2. чтобы получить доступ к учетной записи INBOX, пользователи должны пройти двухступенчатую верификацию;

6.1.3. во избежание неразрешенного доступа к системам INBOX пересматривает собранную информацию, ее хранение и обработку, включая меры физической безопасности;

6.1.4. доступ к личной информации имеют только сотрудники INBOX, исполнители работ и представители, которым необходимо знать данную информацию для ее обработки по нашему поручению, которые обязаны строго соблюдать предусмотренные договором требования конфиденциальности и к которым может быть применено дисциплинарное взыскание или увольнение в случае несоблюдения данных требований.

7. Услуги, на которые распространяется настоящая политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности INBOX распространяется на все предлагаемые компанией услуги, кроме услуг, для которых разработана отдельная политика конфиденциальности, не отраженная в настоящей политике.

Политика конфиденциальности INBOX не распространяется на услуги, предлагаемые другими предприятиями или физическими лицами, включая продукты и веб-сайты, на которых могут содержаться сервисы INBOX, или другие веб-сайты, связанные с сервисами INBOX. Политика конфиденциальности INBOX не распространяется на порядок, применяемый другими предприятиями и организациями, которые рекламируют услуги INBOX и которые могут использовать cookie-файлы, пиксельные теги и другие технологии для отправки и предложения соответствующей рекламы.

8. Соблюдение политики и сотрудничество с регламентирующими учреждениями

INBOX регулярно пересматривает свое соответствие настоящей политике конфиденциальности. После получения официальной письменной жалобы или требования поддержки мы свяжемся с заявителем, чтобы принять решение о дальнейших действиях. В рамках расследования любой жалобы относительно передачи личной информации, которую нам не удалось разрешить при общении с конкретным лицом, INBOX сотрудничает с регламентирующими учреждениями, в том числе местными учреждениями по защите данных.

9. Изменения

Настоящая политика конфиденциальности может время от времени меняться. INBOX не ограничивает права пользователей, упомянутые в настоящей политике конфиденциальности, без недвусмысленного согласия пользователя. Все изменения в политике конфиденциальности публикуются на данной странице, а в случае существенных изменений будет сделано особое объявление (в том числе уведомление об определенных услугах будет отправлено по электронной почте).

V Коммуникация

1. Вы понимаете и согласны с тем, что услуги amigos.lv предоставляются в настоящем виде, и что администрация портала amigos.lv не несёт ответственность за коммуникации пользователя или за своевременное размещение, удаление или ошибочную доставку Ваших личных данных, а также за невозможность их сохранения.
2. Вы отвечаете за получение доступа к предоставляемой порталом услуге. Такой доступ может быть связан с оплатой услуг третьего лица (например, оплата услуг Интернет-провайдера или поминутная оплата за передачу данных.) Вы отвечаете за своевременную оплату этих услуг.
3. Если Вам не удалось найти ответ на свой вопрос, пожалуйста, пишите на amigos@amigos.lv

VI Принятие условий

Каждый пользователь amigos.lv ознакомился с Правилами Пользования и обязуется их соблюдать. Используя услуги портала amigos.lv, Вы принимаете их содержание и качество.

В случае несоблюдения вышеуказанных условий администрация оставляет за собой право без предупреждения блокировать доступ пользователя на портал amigos.lv.

Все запросы, связанные с зафиксированными нарушениями правил использования портала amigos.lv, рассматриваются администраторами amigos.lv в течение 5 рабочих дней. В случае нарушения учетная запись amigos.lv блокируется, и

блокируется доступ пользователя, о чем пользователь уведомляется в момент авторизации.

VII Процедура рассмотрения заявлений и предложений

Пользователь имеет право обратиться к SIA "INBOKSS" с заявлениями, предложениями или жалобами в отношении предоставляемых услуг или их недостатками, а также получать ответы по существу.

Заявление, предложение или жалоба могут быть отосланы:

Электронная почта: **amigos@amigos.lv** или по почте письмом на имя SIA "INBOKSS" Рег. № 40003560720, улица Матрожу 15, 2эт., Латвия, Рига, LV-1048

Жалоба будет рассмотрена в течение 15 рабочих дней со дня подачи жалобы, а ответ направляется на адрес сообщения, указанного в жалобе.

Если жалоба признана необоснованной, и вы не согласны на признание жалобы как необоснованной, вы имеете право использовать альтернативные варианты разрешения споров, указанные в нормативных актах, подав письменное заявление на предоставление услуги Внесудебного Разрешения спора путем указания:

- имя, контактные данные;
- Дата подачи;
- Характера спора, претензий и причин их возникновения.

Разрешение споров в режиме онлайн:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

Информацию о Внесудебных Варианты разрешения споров и Внесудебных Для поселенцев спора:

<http://www.ptac.gov.lv/lv/content/stridu-risinasanas-process>

<http://www.ptac.gov.lv/lv/content/arpustiesas-pateretaju-stridu-risinataju-datubaze>